

CONDIZIONI SPESE SPEDIZIONE E PAGAMENTO

SPESE DI SPEDIZIONE

Il costo di spedizione è fisso di **9,90 € per acquisti fino a 79,99 €** mentre saranno **GRATUITE a fronte di acquisti oltre gli 80,00 €**.

Per destinazioni Italiane difficilmente raggiungibili o riguardanti le isole maggiori e minori ci potrebbero essere degli addebiti extra.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento accettate da Convivio sono attraverso l'utilizzo di carte di credito e Apple Pay

CONTROLLO MERCE ALLA CONSEGNA DEL CORRIERE

Il Cliente e/o l'incaricato dello stesso al ritiro della merce sarà tenuto a controllare, al momento della consegna e alla presenza del trasportatore, **l'integrità dei colli consegnati ed il relativo numero**, segnalando per iscritto eventuali discordanze nel numero e/o integrità dei colli nell'apposito spazio riservato nel documento di trasporto (DDT) che debitamente sottoscritto rimarrà al trasportatore. Fatto ciò, il Cliente dovrà contattare Convivio per segnalare eventuali problematiche entro 3 giorni dalla consegna.

MANCATA CONSEGNA

Per la consegna è **necessaria la presenza**, all'indirizzo indicato sull'ordine, **del cliente o di un suo incaricato**.

Se il cliente o la persona incaricata **non è presente** oppure **insolvente**, **al cliente verrà addebitato** (anche su spesa successiva) **il costo della consegna, di eventuali giacenze e quello dei prodotti non più alienabili a terzi**.

MODALITÀ DI SPEDIZIONE

Le modalità di spedizione avverranno **tramite corriere espresso** con l'utilizzo dei migliori corrieri Nazionali ed Internazionali

Per poter garantire un servizio di spedizione con corriere espresso tracciato con il miglior rapporto qualità prezzo la spedizione è standard entro 24-72 ore lavorative dall'evasione dell'ordine presso i nostri magazzini il servizio di spedizione vi invierà tramite e-mail un link per accedere al tracking della spedizione in modo che possiate ottenere aggiornamenti in tempo reale sulla consegna.

Nonostante allo spedizioniere venga fornito il vostro recapito telefonico per contattarvi, non possiamo garantire che verrete contattati telefonicamente in quanto il servizio di spedizione è esterno ai nostri sistemi e quindi il contatto telefonico avverrà solamente a discrezione dell'autista che si occuperà fisicamente della consegna.

Specificiamo inoltre che **nel servizio standard vi è l'impossibilità di indicare eventuali fasce orarie di consegna preferite** ma ci è però possibile su richiesta specifica utilizzare dei servizi aggiuntivi come la consegna priority. Basta semplicemente contattarci all'indirizzo info@convivio.biz per richiedere un preventivo sui costi di spedizione aggiuntivi che si applicano a questa tipologia di servizio.

I tempi di consegna **saranno in base alla localita' di consegna** e potranno essere effettuate anche oltre le tempistiche standard dalla ricezione dell'ordine.

Nel caso sussistano problematiche per le quali i tempi di consegna si dovessero allungare, il customer Service di Convivio, provvederà ad informare il cliente con debito anticipo.